



# Bruksanvisning

*Merk at denne bruksanvisning ikke alltid nøyaktig vil gjengi hvordan løsningen ser ut.*

## 1 Innholdsfortegnelse

2	Hvordan komme i gang.....	2
3	Hvordan registrer jeg meg? .....	2
4	Hovedmenyen.....	3
5	QR Kode og instruksjonsplakat .....	4
6	Fysisk oppsett av brukerstedet .....	4
6.1	Plassering av QR koden.....	5
6.2	Oppsett av display (Opsjon).....	6
6.3	Trekke kølapp display (kommer snart) .....	6
7	Endring av standardinnstillinger .....	7
8	Innstillinger: Endring av tekster .....	8
9	Kasse .....	9
9.1	Men jeg skal bare betale! .....	10
9.2	Bruk av flere kasser .....	10
9.3	Endre navn på kasse.....	11



## 2 Hvordan komme i gang

Gratulerer med valget av Layn. For å komme i gang med din kø trenger du å gjøre de følgende stegene

### 1. Registrer deg og din butikk på app.Layn.no / Layn.me

Husk at en det foreløpig er en kø pr bruker, så dersom du skal ha flere køer må du logge deg inn med ulike brukere (e-poster)

### 2. Bekreft e-post adressen i den mailen som du mottar.

I denne mailen vil du også få linker til noen viktige dokumenter

- a. Kø nummeret ditt er et firesifret nummer som er unikt for din kø
- b. Du får link til å laste ned din kø unike QR kode og veiledning. Skriv denne ut og heng den opp der du ønsker at kundene skal se den.
- c. Du får også en link til denne bruksanvisningen samt vår personvernpolicy og generelle bruksvilkår.

Dersom du sletter denne første velkomstmailen, vil du alltid finne denne informasjonen i administrasjonsgrensesnittet.

## 3 Hvordan registrer jeg meg?

**Layn**

Opprett brukersted

Epost  
din\_e-post@din\_epost.com

Brukersted  
Navn på din kø

Kapasitet  
5

Telefonnummer  
123 45 678

Passord  
.....

Bekreft passord  
.....

Jeg godtar vilkårene for bruk av tjenesten

Opprett kø

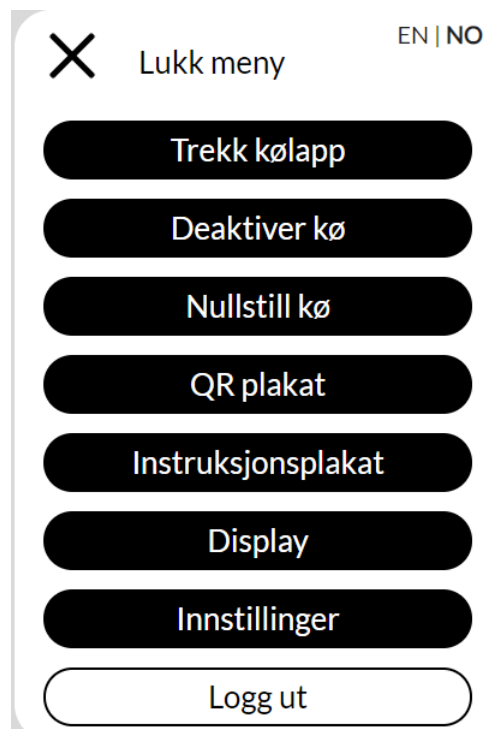
**E-post:** er fortrinnsvis e-post til den som skal være administrator på brukerstedet. Denne benyttes til å logge inn og administrere kø-innstillingene.

**Brukersted:** Denne tittelen vises på skjermen til kundene. så bruk gjerne noen som er beskrivende: "**Kaffe & Krem - Uteservering**"

**Kapasitet:** Covid-19 tiltak. Beskriver hvor mange du har kapasitet til inne i lokalet. Har du flere i kø enn dette får de melding om å vente utenfor, eller på et annet sted som du selv kan beskrive. **Se overstyring av tekster**



## 4 Hovedmenyen



**Trekk kølapp:** Her kan du trekke en kølapp for brukere som ikke har med seg telefonen, eller som ikke klarer å bruke løsningen. Merk nummeret og si dette til kunden eller skriv det ned på en post-it.

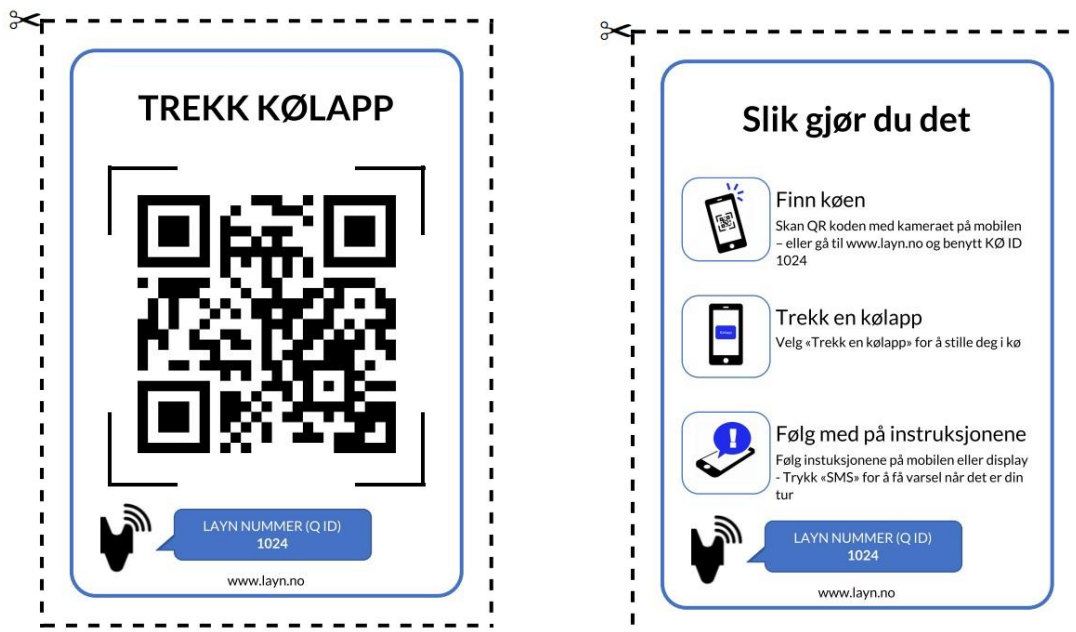
**Deaktiver/ Aktiver køen:** Ved å trykke på "deaktiver køen" vil alle kølapper midlertidig settes på pause, mens nye kunder vil få meldingen "Det er for øyeblikket ingen kø" ... eller den teksten du har valgt selv. Hvis køen aktiveres igjen vil eksisterende kølapper re-aktiveres og køen fortsetter som før.

**Nullstill køen:** Denne funksjonen vil nullstille køen og fjerne alle kølapper. Du vil få et kontrollspørsmål på om du virkelig vil det før du går videre.

**QR Plakat:** (OBS: tar litt tid å laste) Dette er selve QR koden som du benytter for denne køen. Klipp ut og heng

denne opp på ønsket sted.

**Instruksjonsplakat.** (OBS: tar litt tid å laste) Dette er lappen med instruksjoner dersom du ønsker å henge denne opp ved siden av QR Plakaten. Husk at QR koden og brukerstedsnummeret er unikt for denne køen. Print ut og heng opp, eller benytt QR kode og brukerstednummer på en egen plakate du lager selv!



## 5 QR Kode og instruksjonsplakat

### **OBS! Disse sidene tar foreløpig litt tid å laste (Vi jobber med saken)**

Når du mottar din registreringsbekreftelse på e-post vil du også få 2 linker som er litt nyttige. Den ene tar deg til "plakaten" som vist på figuren. Denne inneholder en enkel bruksanvisning for kunden, en QR kode som skannes ved å bruke kamera på mobilen, eller egen QR skanner for de som liker det. Den inneholder også et Layn nummer (QID) som er brukerstedets adresse. f.eks "1024". Ved å gå inn på Layn.no -> trekk kølapp vil kunden få opp et vindu der denne koden skrives inn og vipps er de inne og klare for å trekke en kølapp. Kjekt hvis du har knust kamera eller bare ikke får til å skanne koden.

Husk at du alltid når disse fra hovedmenyen.

## 6 Fysisk oppsett av brukerstedet

Layn er i hovedsak rettet inn mot **en** kø av gangen. Så tenk på dette oppsettet som en butikk der det er en kø som skal håndteres. Som et minimum trenger man kun 2 personer med en smarttelefon og en papirlapp med en QR kode/ Brukerstedsnummer på.

Layn består av følgende komponenter

1. En lapp med en QR kode og/eller brukerstedskode
2. En (kunde med en) smarttelefon med internettilgang



3. En (Ansatt) med smarttelefon, nettbrett eller pc med internettilgang
4. Et display (TV, Nettbrett, PC skjerm) som viser køen for kundene (Opsjon)
5. Et nettbrett på et stativ etc. ved inngangen der de som ikke har telefon kan trekke kølapp (Opsjon)

## 6.1 Plassering av QR koden





QR koden plasseres på inngangsdøren eller steder i lokalet der kunden møter informasjon om at det er kø. Du skriver ut QR koden for ditt brukersted i adminsgrensesnittet. Det følger også med en liten plakate som beskriver hvordan løsningen fungerer.

Dersom du ønsker å lage din egen lapp med egen tekst så kopierer du bare med deg QR koden som er en bildefil inn i din egen mal. Noen ønsker å skrive ut lappene på selvklebende etiketter, mens andre laminerer og henger opp på døren. Det viktigste er at koden er synlig for kundene

## 6.2 Oppsett av display (Opsjon)

Løsningen fungerer selvstendig uten et display, men dersom du ønsker å ha et display som viser hvem som betjenes er det utviklet en løsning som viser hvilke nummer som betjenes nå. Du finner displayet i hovedmenyen.

Det lages nå flere varianter av displayet slik at dette kan tilpasses ulike brukstedsbehov. Noen ønsker å vise hele køen, mens andre ønsker kun å vise hvem som betjenes nå. Dette skal kunne velges i hovedmenyen. Pr nå er det kun et display som er tilgjengelig som standard.

Du kommer til dette displayet ved å klikke på DISPLAY i administrasjonsmenyen eller å gå til [app.layn.no/Display/XXXX](http://app.layn.no/Display/XXXX) (der xxxx er ditt kø-nummer). Du vil få beskjed om å logge inn og deretter vises displayet.

Mange velger å kjøpe et rimelig nettbrett og plassere dette på veggen eller på toppen av skranken lett synlig for kundene. Noen velger å kjøpe en nettverkstilnyttet TV med innebygget nettleser. Dette fungerer vanligvis fint, men tets ut din TV på forhånd før du monterer den på veggen.

Dersom du ønsker å bruke en TV/ PC skjerm uten internettilknytning benyttes ved å bruke f.eks.

- Chromecast (anbefalt sammen med Chrome nettleser)
- Apple TV (Anbefalt sammen med Mac)
- Microsoft Wireless Display Adapter (Vi har hatt litt stabilitetsutfordringer med denne løsningen)
- Kabelforbindelse til PC / Nettbrett el.

Knytt opp en PC eller nettbrett til denne skjermen ved å sende signalet trådløst til enheten.

**NB! Pass på at du skrur av all skjermsparer funksjonalitet og sørg for at det er tilstrekkelig strøm på enheten**

## 6.3 Trekk kølapp display (kommer snart)

Dersom du ønsker å ha en mulighet for å trekke kølapp for de som ikke har en mobiltelefon/ nettbrett så kan dette plasseres f.eks ved inngangen eller der hvor køen starter. Det er vanlig at man plasserer et nettbrett på et gulvstativ/Veggstativ som står støtt. Du velger dette displayet fra administrasjonsmenyen på samme måte som display.



## 7 Endring av standardinnstillinger

**Navn på brukersted:** Her kan du endre navnet på brukerstedet som ble opprettet under registreringen.

**Kapasitet:** Covid-19 tiltak. Her kan du endre hvor mange du har kapasitet til inne i lokalet. Har du flere i kø enn dette får de melding om å vente utenfor, eller på et annet sted som du selv kan beskrive. Se overstyring av tekster

**Forventet behandlingstid:** Dette er estimert betjeningstid i en vanlig kø. Fra du trykker frem en ny kunde til du trykker frem neste kunde. Setter du på automatisert forventet behandlingstid regner systemet ut den gjennomsnittlige betjeningstiden og beregner ventetiden ut fra dette.

**Kassekode:** Dette er en pinkode på 6 tall/tegn. Benyttes til innlogging dersom du har flere ansatte og flere trenger å logge seg inn som ansatte.

**Overstyring av tekster:** Se eget kapittel

**Abonnement:** Dette er en status melding som beskriver hvilket abonnement du har og når dette utløper.

**Under QR kode:** Her får du din unike QR kode som du kan benytte på en egen plakat dersom du ønsker det, Eller du kan laste ned en ferdiglaget plakat som du printer ut og klipper til.



## 8 Innstillinger: Endring av tekster



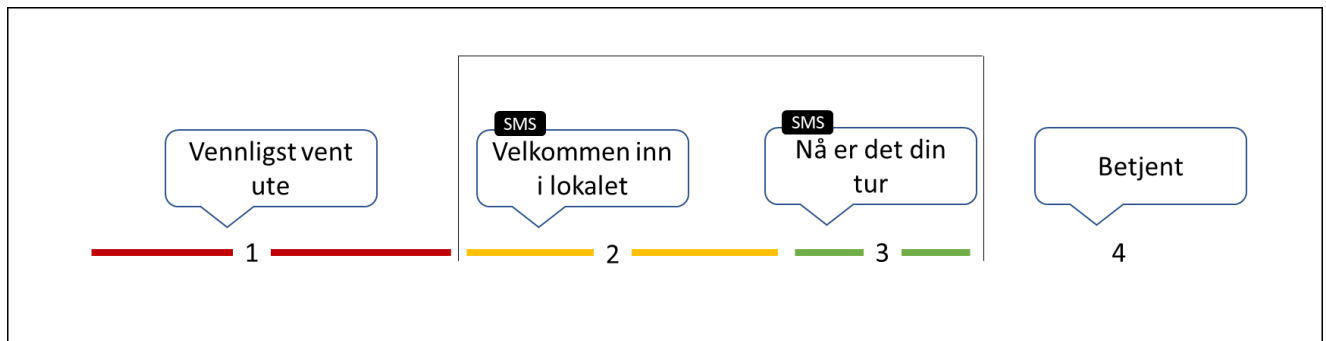
**Betjent:** Dette er teksten som står på kølappen til kunden når du trykker frem neste kunde. kølappen blir inaktiv og bli merket "Betjent".. eller den teksten du velger å legge inn. Prøv å ikke overstige 30 tegn for at det skal se bra ut på kølappen

**Din tur:** Nå er det din tur. For de som har valgt SMS vil de motta en sms noen sekunder etter at du trykker dem frem til kassen.

**Velkommen inn:** Når det din tur i køen er innenfor det antallet som er satt under "kapasitet" endrer kølappen tekst til "**velkommen inn**" .. eller den teksten du velger å legge inn.

Prøv å ikke overstige 30 tegn for at det skal se bra ut på kølappen. For de som har valg SMS vil de få en melding om når de kan komme inn i lokalet

**Vent ute:** Dersom det er flere i kø enn det som er satt som kapasitet i lokalet får kunden en tekst på kølappen om å "**Vent ute**" .. eller den teksten du velger å legge inn. Prøv å ikke overstige 30 tegn for at det skal se bra ut på kølappen



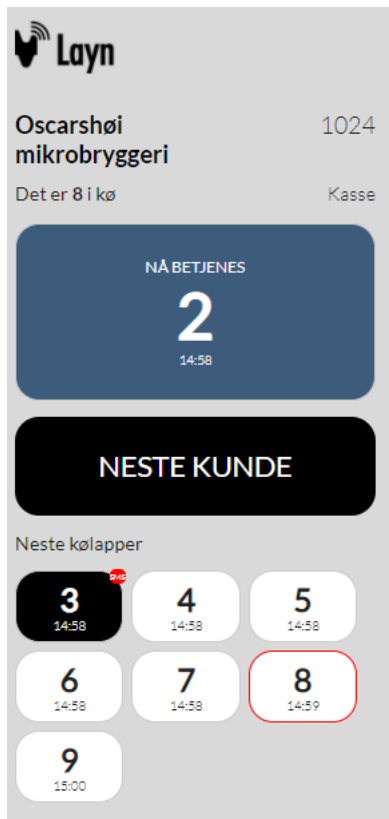
**Inaktiv kø:** Dersom du har valgt å slå av køen, vil kunder som skanner QR koden eller legger inn brukerstedskoden får teksten "**Køen er for øyeblikket ikke aktiv**" .. eller den teksten du velger å legge inn. Prøv å ikke overstige 30 tegn for at det skal se bra ut på kølappen

NB! De samme tekstene som er valgt under "Velkommen inn" og "Din tur" vil bli benyttet i SMS varslingene.





## 9 Kasse



**Kasseløsningen:** Dette er brukergrensesnittet for de som betjener en kasse. Du kan sette opp så mange kasser du vil så lenge de betjener den samme køen.

1024 som vist på figuren er brukerstedsnummeret til akkurat denne køen. Hvis en kunde ikke klarer å skanne, er det enkelt å si "**gå inn på layn.no. Trykk på trekk kølapp og tast inn dette nummeret, så er du inne**".

Den store lappen sier hvilket kø-nummer som nå betjenes. Tidspunkt for når lappen ble trukket står under.

Ved å trykke på "**neste kunde**" vil du plukke den neste som står i køen.

For å gi litt oversikt har vi lagt alle lappene som står i kø nederst på siden.

De **svarte lappene** er de som har fått beskjed om å komme inn i lokalet.

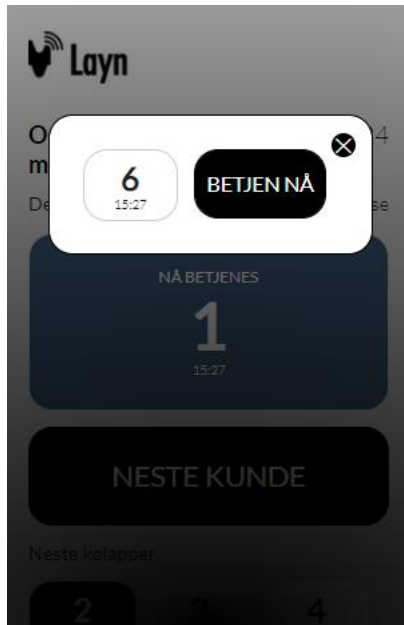
De **hvite lappene** har som standard fått beskjed om å vente utenfor.

Den ligge røde merkelappen viser at denne kunden har valgt SMS varsling

Den røde ringen rundt en merkelapp betyr at denne kølappen er trykket av en i kassen.



## 9.1 Men jeg skal bare betale!



Har du en lang kø med kunder som trenger hjelp og du vet at det kommer til å ta tid å hjelpe dem. kan du nå plukke et nummer som **"bare skal betale"**

Trykk på nummerlappen til kunden og trykk **"betjen nå"**!

Betjen kunden og kølappen vil forsvinne fra køen.. isi pisi.

## 9.2 Bruk av flere kasser



Dersom ønsker flere kasser kan du enkelt gi flere personer tilgang til å håndtere kasser. Det er foreløpig ingen begrensninger på hvor mange kasser du kan ha til å betjene en og samme kø.

For å logge seg inn som ny kasse gjør du følgende:

Gå til [app.layn.no](http://app.layn.no) eller til [layn.no](http://layn.no) (velg logg inn)

- 1. Brukersted ID er brukernavn: F.eks "1024"**
- 2. Kassekode som er satt under innstillinger er passordet**

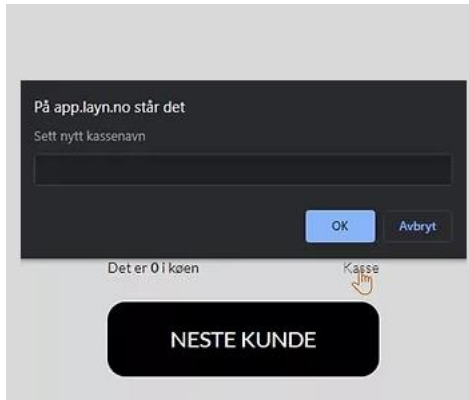
**Pass på at du bruker et sikkert passord. og kun deler dette passordet med de som skal stå i kassen.**

NB! De som logger inn med Brukersteds ID/ Kassekode vil ikke ha samme muligheter som hovedbruker under innstillinger. Men de får valgene:

1. Deaktiver køen (Dette stopper hele køen midlertidig, men alle kølapper blir liggende)
2. Nullstill køen (Dette fjerner alle kølapper og køen nullstilles)
3. QR Poster (Dette viser brukerveiledningen for kunder)



### 9.3 Endre navn på kasse



Dersom du ønsker å endre navn på Kasse. f.eks hvis du har flere kasser i bruk eller ønsker å styre en kunde til en spesiell kasse. kan navnet på kassen enkelt endres. Dette gjøres av den som er innlogget som en bruker på den kassen.

1. Trykk på "Kasse" og endre navnet i pop-up boksen til det du ønsker. f.eks "Kasse 2"
2. Trykk OK